

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mar/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	121	635	2	0	0	0	758
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	121	637	0	0	0	0	758
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	121	637	0	0	0	0	758
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	245	513	0	0	0	0	758
4.2 Pelos funcionários da recepção	245	513	0	0	0	0	758
4.3 Pelos médicos	245	513	0	0	0	0	758
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	351	406	1	0	0	0	758
5.2 Dos funcionários da recepção	351	407	0	0	0	0	758
5.3 Dos médicos	351	407	0	0	0	0	758
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	351	406	1	0	0	0	758
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	445	313	0	0	0	0	758
7.2 Pelos funcionários da recepção	451	306	1	0	0	0	758
7.3 Pelos médicos	453	305	0	0	0	0	758
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	452	306	0	0	0	0	758
9. As explicações do médico durante o atendimento?	452	306	0	0	0	0	758
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	452	306	0	0	0	0	758
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	453	305	0	0	0	0	758
Total de Pontos	5660	7221	5	0	0	0	12886
Média	333	425	0	0	0	0	758
Porcentagem	43,92%	56,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

